

REGULAMIN POBYTU W APARTAMENCIE KICEK

&1 WSTĘP

1. Firma Sużyw oddaje Gościom w użytkowanie cały apartament wraz z umeblowaniem oraz wyposażeniem.
2. Pracownicy firmy Sużyw zobowiązują się bezzwłocznie reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie funkcjonowania urządzeń znajdujących się w apartamencie.

&2 KLUCZE

1. Goście otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy wraz z pilotem do bramy wjazdowej w dniu przyjazdu, który zobowiązani są zwrócić Właścicielom apartamentu w dniu wyjazdu. Odbioru i zwrotu kluczy należy dokonać w placówce Salonu kawy i wina lub Markecie Kicek. W przypadku zagubienia lub zniszczenia kluczy lub pilota Goście ponoszą opłatę w wysokości 100 zł.

&3 DOBA NOCLEGOWA

1. Apartament jest wynajmowany na doby.
2. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu a kończy się o godzinie 11.00 w dniu wyjazdu. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość przesunięcia godzin przyjazdu i wyjazdu.
3. Przedłużenie pobytu jest możliwe wówczas gdy mieszkanie jest wolne na minimum 24 godziny przed zakończeniem rezerwacji.
4. Gość nie ma prawa bez uzgodnienia z Właścicielem przekazania apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
5. Osoby odwiedzające Gości zobowiązane są opuścić kwaterę do godziny 21:00. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w apartamencie jest niedozwolone
6. Nocowanie w pokojach osób odwiedzających Gości jest zabronione.
7. W przypadku przekroczenia ilości osób, na którą została złożona wcześniej rezerwacja i niepoinformowania o tym fakcie, Właściciel ma prawo do usunięcia z apartamentu wszystkich Gości oraz anulowania rezerwacji bez zwrotu kosztów.

&4 ZASADY REZERWACJI I UISZCZANIA OPŁATY ZA POBYT

1. Liczba dni pobytu w apartamencie określona jest w potwierdzeniu rezerwacji, którą Gość otrzymuje: e-mailem, telefonicznie lub listownie po dokonaniu wpłaty zaliczki w wysokości 30% wartości całego zamówienia. Wpłata zaliczki dotyczy wyłącznie rezerwacji poza portalem booking.com. Pozostałą kwotę Gość wpłaca podczas przekazywania kluczy. Do kwoty pobytu Wynajmujący ma prawo doliczyć kaucję zwrotną. Płatną wyłącznie gotówką. Kaucja zostaje zwrócona w dniu wyjazdu Gości po uprzednim sprawdzeniu przez pracownika firmy Sużyw czy w apartamencie nie wyrządzono szkód oraz nie stwierdzono braków w wyposażeniu.
2. W przypadku dokonywania rezerwacji "z dnia na dzień" lub na bieżąco, całość kwoty za pobyt z kaucją pobierana jest podczas przekazywania kluczy.
3. Uiszczenie opłaty za pobyt oraz dokonanie obowiązku meldunkowego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez Gościa.
4. Opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku braku wpłaty zaliczki w terminie ustalonym rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
6. W przypadku rezygnacji z wcześniejszej rezerwacji nie dokonujemy zwrotów zaliczek.
7. Dokonana rezerwacja do dnia wpłaty zaliczki traktowana jest jako rezerwacja wstępna. Po upływie zaliczki na konto rezerwacja otrzymuje status rezerwacji potwierdzonej.
8. Rezerwacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę urodzenia, ilość osób oraz wiek, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
9. Po otrzymaniu formularza rezerwacyjnego, na adres e-mail zwrotny zostaje wysłane potwierdzenie rezerwacji wstępnej wraz z numerem konta do wpłaty zaliczki oraz szczegółowe informacje na temat pobytu.

&5
CISZA NOCNA

1. W godzinach 22:00 do 07:00 w apartamencie należy zachować ciszę.
2. Na terenie posesji obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego.

&6
ZACHOWANIE PORZĄDKU ORAZ USZKODZENIA I ZNISZCZENIA

1. W trakcie pobytu Gość samodzielnie dba o porządek w pokoju.
2. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela o ewentualnych uszkodzeniach i brakach w zastanym obiekcie oraz szkodach wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość szkód oraz koszty związane z ich usunięciem pokrywa Klient. Gość powinien powiadomić gospodarza o powstaniu szkody w kwaterze i na posesji lub o jej stwierdzeniu..
3. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia w apartamencie powstałe z ich winy, bądź z winy odwiedzających ich osób.
4. Gość apartamentu zobowiązany jest pozostawić apartament w takim stanie w jakim został mu przekazany w dniu przyjazdu.
5. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokoju innych osób.
6. Dzieci na terenie apartamentu nie mogą pozostawać bez opieki dorosłych.
7. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi oraz gaszeniem światła i wyłączeniem sprzętu RTV w momencie opuszczania apartamentu.

&7
AGRESYWNE ZACHOWANIE

1. Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie firma Sużyw ma prawo wymówić pokój w trybie natychmiastowym bez zwrotu dokonanych wcześniej opłat.
2. W przypadku, gdy Goście w sposób znaczący naruszają spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzegają powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Firma Sużyw zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościom pobytu w apartamencie i nie są wówczas zobowiązani do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

&8
MIEJSCE PARKINGOWE

1. Pracownik firmy Sużyw wyznacza miejsce postojowe pojazdu Gościa.

&9
PALENIE PAPIEROSÓW

1. Na terenie apartamentu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Palenie dozwolone jest w wyznaczonych do tego miejscach.

&10
MIENIE GOŚCI

1. Właściciele apartamentu nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia Gości.
2. W przypadku znalezienia w apartamencie rzeczy należących do Gości, pozostawionych po ich wyjeździe, mogą one, na ich wyraźną prośbę, być odesłane pod wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku braku dyspozycji Właściciel przechowa przedmioty przez tydzień, a następnie przekaże na cele charytatywne, do użytku publicznego lub je zniszczy.
3. Właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu Gościa.

&11

PRZEDMIOTY NIEBEZPIECZNE

1. Zabrania się posiadania na terenie posesji broni i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia

&12

DODATKOWE USŁUGI I PŁATNOŚCI

1. Zmiana pościeli i ręczników raz w tygodniu. Na specjalne życzenie możliwość częstszej zmiany za dodatkową opłatą.
2. Sprząatanie końcowe 60 zł. – w przypadku pozostawienia apartamentu w innym stanie niż został przekazany.

&13

SEGREGACJA ŚMIECI

1. Gość zobowiązany jest do segregacji śmieci.
2. Worki na papier, plastik, szkło, a także pojemnik na odpady organiczne znajdują się w wydzielonym miejscu na zewnątrz apartamentu.
3. Pozostałe nieczystości Gość wyrzuca do pojemnika na odpadki niesegregowane.

&14

ZWIERZĘTA

1. Wprowadzanie zwierząt do apartamentu jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu.

&15

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Gospodarze służą wyjaśnieniami oraz radą we wszystkich spornych kwestiach dotyczących regulaminu, prosząc szanownych Gości o jego przestrzeganie.
2. W przypadku ewentualnych sporów mogących wynikać z działań nie ujętych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego

Życzymy miłego wypoczynku.